



A PARTIRE DAL 18 OTTOBRE 2022

IL 3° MARTEDÌ DI OGNI MESE DALLE 9.00 ALLE 12.00

PRESSO LA SEDE DEL COMUNE DI SERRA S.ABBONDIO SARA' ATTIVO

LO SPORTELLO SOCIALE COMUNALE

Lo Sportello Sociale è la **“porta unitaria di accesso”** al sistema integrato dei servizi, e svolge una specifica azione di “front-office”, di gestione del primo contatto, dell’informazione, dell’orientamento e dell’invio a servizi specifici.

Lo sportello sociale fornisce:

- **Informazioni** sui servizi esistenti, modalità di accesso, funzionamento e organizzazione;
- **Orientamento** indirizza il cittadino nell’accesso alla “rete dei servizi”, recepisce la domanda dei cittadini e opera come filtro;
- **Indirizza** il cittadino al Servizio sociale professionale, ove il cittadino ne faccia richiesta o ove l’operatore ne rilevi la necessità;
- **Acquisisce** dati sull’utenza ai fini di un monitoraggio della qualità del servizio;
- **Avvia** rilevazioni quali-quantitative della domanda che possono essere di supporto nella lettura dei bisogni e conseguentemente orientare la programmazione futura dei servizi.

L’Assistente Sociale assegnata dall’ATS 3 alla funzione dello sportello sociale è la Dott.ssa Cristina Agostini – Per appuntamento e informazioni contattare lo 0721/730120 int. 2 – 2 cellulare di servizio 340/2309478.