

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

***PIANO  
FINANZIARIO  
TARIFFA  
RIFIUTI 2018***

EX ART. 8 D.P.R. 27 APRILE 1999, N. 158

# **PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI**

## **COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

### **Indice**

1. Il modello gestionale ed organizzativo
- 1.A Il sistema attuale di raccolta e smaltimento:
  - Attività di igiene urbana
  - Attività di gestione del ciclo dei servizi concernenti i RU indifferenziati
  - Attività di gestione del ciclo della Raccolta Differenziata
  - Elenco mezzi utilizzati
2. Certificazione Qualità Sicurezza Ambiente
3. Comunicazione aziendale
4. Gli impianti di smaltimento e recupero utilizzati
5. Piano economico finanziario anno 2018

# **PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

## **1. Il modello gestionale ed organizzativo**

Il Comune di SERRA SANT'ABBONDIO, per la gestione dei servizi di igiene ambientale, si affida a Marche Multiservizi, una multiutility che opera nei servizi di pubblica utilità, in particolare nella gestione di:

- ciclo idrico integrato
- servizi di igiene ambientale
- distribuzione del gas metano

La società costituisce la prima multiutility nella Regione Marche sia per volume d'affari che per dimensioni industriali e la prima fusione a livello regionale tra aziende operanti nel settore dei servizi pubblici locali.

Di seguito sono elencate le diverse fasi/ attività del ciclo dei RU, gestibili secondo modalità differenti, adottate dal Comune di SERRA SANT'ABBONDIO

# PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI

## COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO

### 1.A Il sistema attuale di raccolta e smaltimento

I servizi di igiene ambientale effettuati da MMS spa vengono di seguito sinteticamente riportati, descrivendo le modalità di svolgimento, le attrezzature, le frequenze.

*Attività di igiene urbana: pulizia suolo pubblico e servizi*

<b>Tipologia di servizio: PULIZIA ISOLE ECOLOGICHE</b>	
Modalità di svolgimento del servizio	Viene garantito un servizio di raccolta mirato di sacchi e piccoli ingombranti abbandonati attorno alle isole ecologiche segnalati durante la normale attività di raccolta contenitori e/o da call-center.
Frequenza media di passaggio	Settimanale
Orario servizio	06:00 – 12:00 (turno antimeridiano)

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Attività di igiene urbana : pulizia suolo pubblico e servizi complementari**

**Tipologia di servizio: PULIZIA MANIFESTAZIONI PROGRAMMATE**

Modalità di svolgimento del servizio	Raccolta dei rifiuti prodotti durante le manifestazioni al termine delle stesse o max entro il giorno successivo sulla base degli accordi con i tecnici comunali.
--------------------------------------	---

**Tipologia di servizio: PULIZIA MANIFESTAZIONI OCCASIONALI**

Modalità di svolgimento del servizio	Raccolta dei rifiuti prodotti durante le manifestazioni al termine delle stesse o max entro il giorno successivo sulla base degli accordi con i tecnici comunali.
--------------------------------------	---

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Attività di igiene urbana : pulizia suolo pubblico e servizi complementari**

**Categoria Servizio: SERVIZI COMPLEMENTARI**

**Tipologia di servizio: LAVAGGIO E SANIFICAZIONE CONTENITORI**

Modalità di svolgimento del servizio	Lavaggio interno ed esterno dei contenitori con attrezzatura lavacassonetti e prodotti deodorizzanti/ sanificanti dei contenitori <u>stradali</u> per rifiuti indifferenziati e per organico; sono inoltre resi attivi alcuni interventi di emergenza con prodotti enzimatici per abbattimento cattivi odori.
Frequenza media di lavaggio	Da giugno a settembre n°2 lavaggi al mese
	Da ottobre a maggio n° 2 lavaggi

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Attività di igiene urbana : pulizia suolo pubblico e servizi complementari**

Intercettazione materiale (Totale t spazzamento)	3,036
---	-------

Andamento della produzione di rifiuti relativi al servizio di pulizia del suolo pubblico e dai servizi complementari

	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016
Totale Kg pulizia suolo pubblico	-	1.312	3.036
Abitanti	1.049	1.027	1.012
Kg/ab/anno	-	1,28	3,00

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Attività di gestione del ciclo dei servizi concernenti i RU  
indifferenziati**

**Raccolta e trasporto RU indifferenziati**

Di seguito vengono elencate le modalità di svolgimento dei servizi concernenti i RU indifferenziati, la tipologia e il n° dei contenitori per la raccolta stradale di prossimità e per la raccolta domiciliare dei rifiuti ingombranti.

<b>Categoria Servizio: RACCOLTA RU INDIFFERENZIATA</b>	
<b>Materiale: RU</b>	
<b>Metodo: CASSONETTI STRADALI</b>	
Modalità di svolgimento del servizio	Svuotamento con automezzo a carico laterale di cassonetti con capacità volumetrica 3200/2400/1800 lt. e a carico posteriore di cassonetti da 660/770/1000/1100 lt. e bidoni da 120/240/360lt; trasporto presso la discarica di Cà Lucio

<b>Metodo: CON AUTOCARRO POSTERIORE</b>	
N° cassonetti e bidoni da vuotare con autocarro	Vedi tabella
Frequenza media di raccolta	Bisettimanale

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Attività di gestione del ciclo dei servizi concernenti i RU  
indifferenziati**

**Categoria Servizio: GESTIONE IMPIANTI SMALTIMENTO**

**Materiale: RIFIUTI NON PERICOLOSI (RU-RSA)**

**Tipologia di servizio: SMALTIMENTO RIFIUTI URBANI**

Modalità di svolgimento del servizio

Gestione degli Impianti di discarica di CA' ASPRETE e CA' LUCIO.

Stima produzione RU

Andamento della produzione degli RU indifferenziati e della quota non riciclabile dei rifiuti ingombranti

	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016
Totale Kg rifiuto RU indifferenziato	287.088	264.364	275.844
Totale Kg rifiuto ingombrante non riciclabile	15.099	8.297	9.771
<b>Totale</b>	<b>302.187</b>	<b>272.661</b>	<b>285.615</b>
Residenti al 31.12	1.049	1.027	1.012
Kg/ab/ anno	288,07	265,49	282,23

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Attività di gestione del ciclo della raccolta differenziata**

<b>Categoria servizio: RACCOLTA DIFFERENZIATA</b>	
<b>Materiale: ORGANICO</b>	
<b>Metodo: RACCOLTA STRADALE</b>	
Modalità di svolgimento del servizio	Raccolta stradale e domiciliare integrata dell'organico presso le utenze domestiche e non domestiche del Comune tramite bidoni carrellati da 120lt o 240 lt. Trasporto presso i centri di stoccaggio provvisorio per il successivo avvio agli impianti autorizzati al trattamento e recupero.
Frequenza media di svuotamento	2 volte a settimana
N. contenitori stradali	Vedi tabella

<b>Categoria servizio: RACCOLTA DIFFERENZIATA</b>	
<b>Materiale: CARTA e CARTONE DA IMBALLAGGIO</b>	
<b>Metodo: RACCOLTA STRADALE</b>	
Modalità di svolgimento del servizio	Svuotamento periodico con mezzi ed attrezzature idonee dei contenitori dislocati nel territorio Comunale <u>compresi quelli dedicati alle Utenze Non Domestiche</u> (contenitori da 240 lt. a 3.500 lt.); trasporto presso i centri di stoccaggio e avvio al recupero presso i centri di pressatura autorizzati.
N° contenitori da vuotare	Vedi tabella
Frequenza media svuotamento	Settimanale

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Attività di gestione del ciclo della raccolta differenziata**

<b>Categoria servizio: RACCOLTA DIFFERENZIATA</b>	
<b>Materiale: IMBALLAGGI IN VETRO</b>	
<b>Metodo: CONTENITORI STRADALI</b>	
Modalità di svolgimento del servizio	Svuotamento periodico dei bidoni in polietilene da 120 e 240 lt per la raccolta differenziata del vetro dislocati sul territorio Comunale <u>compresi quelli dedicati alle Utenze Non Domestiche</u> ; trasporto presso i centri di recupero autorizzati (piattaforma COREVE).
N° contenitori	Vedi tabella
Frequenza media svuotamento	Settimanale

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Attività di gestione del ciclo della raccolta differenziata**

<b>Categoria servizio: RACCOLTA DIFFERENZIATA</b>	
<b>Materiale: SFALCI E POTATURE</b>	
<b>Metodo: CONTENITORI STRADALI</b>	
Modalità di svolgimento del servizio	Dal mese di Ottobre 2016 è stato avviato questo servizio. Svuotamento periodico dei contenitori per la raccolta differenziata stradale del verde dislocati sul territorio Comunale. Contenitori da lt. 1.100 a 3.200.
N° cassonetti da 1,1/2,4/3,2 m <sup>3</sup> da vuotare	Vedi tabella
N° svuotamenti/ anno	Settimanale

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Attività di gestione del ciclo della raccolta differenziata**

**Categoria servizio: RACCOLTA DIFFERENZIATA**

**Materiale: IMBALLAGGI IN PLASTICA/LATTINE**

**Metodo: CONTENITORI STRADALI**

Modalità di svolgimento del servizio	Svuotamento periodico dei contenitori per la raccolta differenziata della plastica/lattine dislocati sul territorio Comunale <u>compresi quelli dedicati alle Grandi Utenze</u> e trasporto presso il centro di riduzione volumetrica ed avvio presso i centri di recupero autorizzati (piattaforma COREPLA).
N° cassonetti da vuotare	Vedi tabella
Frequenza media svuotamento	Da 1 a 2 volte a settimana

**Materiale: INDUMENTI USATI**

**Metodo: CONTENITORI STRADALI**

Modalità di svolgimento del servizio	Svuotamento periodico dei contenitori per la raccolta differenziata degli indumenti usati dislocati sul territorio Comunale e trasporto presso i centri di recupero autorizzati.
N° Contenitori	Vedi tabella
Frequenza media di raccolta	Da 15 giorni a mensile

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Attività di gestione del ciclo della raccolta differenziata**

<b>Categoria servizio: RACCOLTA DIFFERENZIATA</b>	
<b>Materiale: RIFIUTI INGOMBRANTI</b>	
<b>Metodo: RITIRO SU APPUNTAMENTO</b>	
Modalità di svolgimento del servizio	Raccolta dei Rifiuti Ingombranti (beni durevoli di consumo) su appuntamento prelevati al piano strada con autocarro e idonee attrezzature, trasporto presso il CRD e conferimento separato dei materiali recuperabili nei cassoni dedicati. Conferimento diretto da parte del cittadino presso il CRD. Avvio agli impianti di recupero e/o smaltimento autorizzato.
Frequenza di raccolta	Su appuntamento, settimanale

<b>Categoria servizio: RACCOLTA DIFFERENZIATA</b>	
<b>Materiale: SCARTI VEGETALI</b>	
<b>Metodo: RITIRO SU APPUNTAMENTO</b>	
Modalità di svolgimento del servizio	Raccolta degli Scarti Vegetali (ramaglie, sfalci, potature) su appuntamento e/o abbandonati sul territorio del Comune prelevati con autogrù e trasporto presso impianti di recupero autorizzati.
Frequenza di raccolta	Su appuntamento

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Attività di gestione del ciclo della raccolta differenziata**

**Materiale: RIFIUTI URBANI PERICOLOSI**

**Tipologia di servizio: RACCOLTA PRESSO PUNTI VENDITA**

Modalità di svolgimento del servizio	Svuotamento periodico dei contenitori per la raccolta differenziata dei RUP (pile e farmaci scaduti) dislocati presso rivenditori, farmacie, scuole e uffici ed avvio presso impianti di smaltimento autorizzati. Servizio a chiamata
Frequenza media svuotamento	1/mese

**Materiale: AMIANTO**

Modalità di svolgimento del servizio	Rimozione scarichi abusivi di MCA dal suolo pubblico mediante interventi su richiesta da parte degli Uffici Comunali o privati ed avvio presso impianti di smaltimento autorizzati. Servizio a pagamento (non compreso nel contratto di servizio)
Frequenza media servizio	A chiamata

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Attività di gestione del ciclo della raccolta differenziata**

**Categoria servizio: RACCOLTA DIFFERENZIATA**

**Tipologia di servizio: RACCOLTA RAEE e PNEUMATICI FUORI USO**

**Materiale: RIFIUTI DA APPARECCHI ELETTRICI ED ELETTRONICI  
(RAEE)**

Modalità di svolgimento del servizio

Raccolta delle apparecchiature elettriche ed elettroniche (Frigoriferi, Televisori, personal computer, monitor, stampanti, fotocopiatrici, fax, hi-fi ed altre apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso) svolta durante l'attività di raccolta rifiuti ingombranti. Conferimento diretto da parte del cittadino presso il CRD di FRONTONE. Avvio alla bonifica presso impianto di recupero e/o smaltimento autorizzato.

**Materiale: PNEUMATICI FUORI USO**

Modalità di svolgimento del servizio

Raccolta dei pneumatici fuori uso da Utenze Domestiche svolta durante l'attività di raccolta rifiuti ingombranti. Conferimento diretto da parte del cittadino presso il CRD di FRONTONE. Avvio alla bonifica presso impianto di recupero e/o smaltimento autorizzato.

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Attività di gestione del ciclo della raccolta differenziata**

**Categoria servizio: RACCOLTA DIFFERENZIATA**

**Materiale: RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI RECUPERABILI**

Modalità di svolgimento del servizio	<p>Il comune di Serra Sant'Abbondio usufruisce del CDR di FRONTONE.</p> <p>Presso il CRD di FRONTONE possono liberamente conferire i loro rifiuti raccolti in maniera differenziata le utenze domestiche, mentre quelle non domestiche possono conferire tra i loro rifiuti urbani assimilati solo quelli recuperabili. Trasporto presso i centri di stoccaggio e avvio al recupero presso gli impianti di smaltimento autorizzati.</p>
Orario di apertura	Martedì e giovedì 09:00 - 11:00, Sabato 9:00 - 12:00

Per ogni tipologia di materiale di rifiuto sono stati predisposti degli appositi contenitori al fine di garantire la raccolta dei rifiuti separata per tipologia.

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Attività di gestione del ciclo della raccolta differenziata**

**Categoria servizio: ISPEZIONE E CONTROLLO**

**Tipologia di servizio: ISPETTORI AMBIENTALI**

Modalità di svolgimento del servizio	Verifica dell'osservanza da parte di tutte le utenze domestiche e non domestiche del Regolamento Comunale e delle norme nazionali in materia ambientale soprattutto in tema di abbandono dei rifiuti sul suolo pubblico, corretta separazione e conferimento dei rifiuti.
N° persone	3

# PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI

## COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO

### Attività di gestione del ciclo della raccolta differenziata

#### Dati Raccolta Differenziata anno 2016

Tipologia di materiale	RD per materiale anno 2016 (Kg)	% RD per materiale (anno 2016)	Stima Produzione RD kg/abitate (anno 2017)
Carta	40.239,0	8,30%	46,87
Cartone	1.729,0	0,36%	0,00
Plastica	25.661,0	5,29%	38,18
Vetro	34.639,0	7,15%	40,04
Legno	6.327,0	1,31%	8,39
Organico e org. non pericoloso	43.512,0	8,98%	96,66
Farmaci		0,00%	0,03
Pile	17,0	0,004%	0,00
Accumulatori al piombo - Batterie	62,0	0,01%	0,02
Ferro e acciaio	-	0,00%	0,00
Acciaio METALLI	800,0	0,17%	1,03
Alluminio	0	0,00%	0,34
Frigoriferi	1.015,0	0,21%	2,73
Oli vegetali	673,6	0,14%	0,30
Oli minerali	10,0	0,002%	0,00
Vernici/solventi/ecc.		0,00%	0,05
Indumenti	2.540,0	0,52%	3,40
Pneumatici fuori uso	1.352,0	0,28%	1,31
Inerti da demolizione	-	0,00%	0,00
Amianto, cartongesso		0,00%	0,00
Consumabili da ufficio		0,00%	0,00
Tubi fluorescenti - neon	51,0	0,01%	0,01
Verde	33.400,0	6,89%	22,96
Detergenti, acidi, altro (toner + ingombranti)	4.851,0	1,00%	0,02
RAEE non pericolosi	482,0	0,10%	0,39
RAEE pericolosi	1.681,0	0,35%	1,81
<b>Totale</b>	<b>199.041,6</b>	<b>41,06%</b>	<b>264,53</b>

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Attività di gestione del ciclo della raccolta differenziata**

Andamento della produzione di rifiuti differenziati

Tipologia di materiale	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016
Carta	43.085,0	45.448,0	40.239,0
Cartone	-	-	1.729,0
Plastica	26.083,0	25.387,0	25.661,0
Vetro	29.425,0	29.293,0	34.639,0
Legno	8.094,0	15.495,0	6.327,0
Organico e org. non pericoloso	32.740,0	41.917,0	43.512,0
Farmaci			
Pile			17,0
Accumulatori al piombo - Batterie	58,0	33,0	62,0
Ferro	248,0	488,0	-
Acciaio	-	568,0	800,0
Alluminio			0
Frigoriferi	1.535,0	1.265,0	1.015,0
Oli vegetali	180,0	600,0	673,6
Oli minerali	12,0	10,0	10,0
Vernici/solventi/ecc.			
Indumenti	3.030,0	4.040,0	2.540,0
Pneumatici fuori uso	1.408,0	1.620,0	1.352,0
Inerti da demolizione	-	-	-
Amianto, cartongesso			
Consumabili da ufficio			
Tubi fluorescenti - neon	7,0	9,0	51,0
Verde	51.076,0	29.165,0	33.400,0
Detergenti, acidi, altro (toner+ingombranti)	-	-	4.851,0
RA.EE non pericolosi	183,0	456,0	482,0
RA.EE pericolosi	1.693,0	1.956,0	1.681,0
<b>Totale</b>	<b>198.857,0</b>	<b>197.750,0</b>	<b>199.041,6</b>

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**Elenco mezzi utilizzati**

Per la gestione del servizio di Igiene Ambientale nei Comuni serviti da MMS vengono impiegati i mezzi rappresentati nella seguente tabella :

<b>TIPO MEZZO</b>	<b>NUMERO MEZZI</b>
CARICO POSTERIORE	50
COSTIPATORE	39
PORTER CON VASCA	32
VASCA ELETTRICI	18
AUTOCARRO CON GRU	17
AUTOCARRO CON PIANALE	3
LAVACASSONETTI	1
MONO-OPERATORE	19
RIMORCHIO	2
SCARRABILI	13
SPAZZATRICE	15
<b>TOTALE</b>	<b>209</b>

# PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO

## Elenco Contenitori

TIPO CONTENITORE	N°	TIPO CONTENITORE	N°
BIDONE LT.120 P/CARTA		CASSONETTO DA 1100 P/PLASTICA+LATTINE	1
BIDONE LT.120 P/INDIFFERENZIATA	1	CASSONETTO LT.1100 P/CARTA	39
BIDONE LT.120 P/ORGANICO	6	CASSONETTO LT.1100 P/INDIFFERENZIATA	25
BIDONE LT.120 P/PLASTICA+LATTINE		CASSONETTO LT.1100 P/PLASTICA	
BIDONE LT.120 P/VERDE/POTATURE		CASSONETTO LT.1100 P/PLASTICA+LATTINE	37
BIDONE LT.120 P/VETRO		CASSONETTO LT.1100 P/VERDE/POTATURE	4
BIDONE LT.240 P/CARTA	4	CASSONETTO LT.1700 P/CARTA	
BIDONE LT.240 P/INDIFFERENZIATA	26	CASSONETTO LT.1700 P/INDIFFERENZIATA	
BIDONE LT.240 P/OLI VEGETALI	18	CASSONETTO LT.1700 P/PLASTICA+LATTINE	
BIDONE LT.240 P/ORGANICO	46	CASSONETTO LT.1800 P/CARTA	
BIDONE LT.240 P/PLASTICA		CASSONETTO LT.1800 P/INDIFFERENZIATA	
BIDONE LT.240 P/PLASTICA/LATTINE	2	CASSONETTO LT.1800 P/PLASTICA+LATTINE	
BIDONE LT.240 P/VERDE/POTATURE		CASSONETTO LT.2400 P/CARTA	
BIDONE LT.240 P/VETRO	51	CASSONETTO LT.2400 P/INDIFFERENZIATA	
BIDONE LT.360 P/CARTA	7	CASSONETTO LT.2400 P/PLASTICA	
BIDONE LT.360 P/INDIFFERENZIATA	17	CASSONETTO LT.2400 P/PLASTICA+LATTINE	
BIDONE LT.360 P/ORGANICO		CASSONETTO LT.2400 P/VERDE/POTATURE	
BIDONE LT.360 P/PLASTICA+LATTINE	7	CASSONETTO LT.3200 P/CARTA	
BIDONE LT.360 P/VERDE/POTATURE	3	CASSONETTO LT.3200 P/INDIFFERENZIATA	
BIDONE LT.360 P/VETRO		CASSONETTO LT.3200 P/PLASTICA	
BIDONE LT.40 P/INDIFFERENZIATA	27	CASSONETTO LT.3200 P/PLASTICA+LATTINE	
CAMPANA LT.2000 P/VETRO		CASSONETTO LT.3200 P/VERDE/POTATURE	
CAMPANA LT.2000 P/VETRO+LATTINE		CASSONETTO LT.3500 P/CARTA	
CAMPANA LT.2200 P/ VETRO+LATTINE		CASSONETTO LT.3500 P/INDIFFERENZIATA	
CAMPANA LT.2200 P/VETRO		CASSONETTO LT.3500 P/PLASTICA+LATTINE	
CAMPANA LT.3000 P/CARTA		CASSONETTO LT.770 P/CARTA	
CAMPANA LT.3000 P/INDIFFERENZIATO		CASSONETTO LT.770 P/INDIFFERENZIATA	4
CAMPANA LT.3000 P/PLASTICA+LATTINE		CASSONETTO LT.770 P/PLASTICA+LATTINE	
CAMPANA LT.3000 P/VETRO		CESTINO LT.110 P/FARMACI	
CAMPANA LT.3000 P/VETRO+LATTINE		CONTENITORE LT.100 P/PILE	
<b>Sub totale</b>	<b>215</b>	CONTENITORE LT.2000 P/ABITI USATI	
		<b>Totale complessivo</b>	<b>325</b>

# PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO

## 2 Certificazione Qualità Sicurezza Ambiente

Marche Multiservizi S.p.A. ha sviluppato e mantiene costantemente aggiornato il Sistema di Gestione Integrato QSAE ( Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia), in particolare in merito a:

"Progettazione, costruzione, conduzione, manutenzione e gestione di reti/impianti ed erogazione di servizi destinati alla: captazione, potabilizzazione, distribuzione acqua, raccolta, trattamento e depurazione delle acque reflue (ciclo idrico integrato); distribuzione gas metano e di energia, gestione calore. Progettazione, conduzione, manutenzione e gestione della raccolta, del trasporto, di impianti di compostaggio, di trattamento e smaltimento rifiuti; pulizia ed igiene del suolo. Produzione e vendita di acqua potabile. Vendita di materiali di recupero. Progettazione ed erogazione dei servizi di igiene ambientale ed urbana e di gestione dei rifiuti urbani e speciali assimilati, mediante raccolta, trasporto e stoccaggio temporaneo. Erogazione dei servizi di manutenzione e conduzione dell'illuminazione pubblica".

Il Sistema di Gestione per la Qualità di MMS S.p.A. è stato realizzato conformemente a tutti i requisiti della normativa **UNI EN ISO 9001:2008** ed è certificato dall'Ente internazionale DNV-GL (Certificato n. 190997-2015-AQ-ITA-ACCREDIA).

Il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro di MMS S.p.A. è stato realizzato in conformità alla norma **BS OHSAS 18001:2007** ed è certificato dall'Ente internazionale DNV-GL (Certificato n. 209992-2016-AHSO-ITA-ACCREDIA) oltre alle prescrizioni del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro".

Il Sistema di Gestione per l'Ambiente di MMS S.p.A. è stato realizzato conformemente a tutti i requisiti della normativa **UNI EN ISO 14001:2015** ed è certificato dall'Ente internazionale DNV-GL (Certificato n. 242428-2017-AE-ITA-ACCREDIA) con un campo di applicazione leggermente diverso dalle altre certificazioni:

"Progettazione ed erogazione di servizi di gestione di rifiuti urbani, speciali ed assimilati, mediante raccolta e trasporto, messa in riserva e deposito preliminare, comprensivo di spazzamento stradale manuale, e meccanizzato e Gestione Centri di Raccolta. Gestione impianti di discarica per rifiuti non pericolosi con produzione di energia elettrica da biogas, e Gestione post-mortem impianti di discarica. Gestione impianto di trattamento aerobico della frazione organica di rifiuti "

La Funzione Ambiente, avendo adottato una gestione ambientale conforme a quanto richiesto nel Regolamento **EMAS** ha ottenuto il **Certificato di Registrazione EMAS n° IT - 001681 il 26 gennaio 2015 e riconfermato il 18 maggio 2017.**

L'Azienda verifica che il Modello Organizzativo predisposto sia applicato e rispetti le indicazioni del D. Lgs. 231/2001 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300"

## **PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

MMS S.p.A. ha strutturato, documentato, attuato e tiene aggiornato il proprio Sistema di Gestione Integrato con l'obiettivo di garantire la pianificazione, la realizzazione, il monitoraggio ed il miglioramento dei principali processi, in modo che i servizi erogati soddisfino le esigenze del "sistema clienti" e siano svolti dal personale aziendale anche tramite Audit interni nel rispetto delle norme cogenti in materia di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, rispondendo ai requisiti delle normative vigenti.

In particolare, MMS S.p.A. ha individuato i processi necessari al Sistema di Gestione per la Qualità e Salute e Sicurezza sul Lavoro, ha definito i criteri ed i metodi per assicurare il loro efficace funzionamento e controllo, e, coerentemente a quanto richiesto dalle normative di riferimento, ha stabilito ed attuato opportune modalità di controllo (es. attraverso precise clausole contrattuali o attraverso accordi con i fornitori) anche per i processi affidati all'esterno.

Lo svolgimento delle attività di controllo interno prevede:

- l'impiego della documentazione tecnica e delle specifiche necessarie per lo svolgimento dei controlli;
- l'utilizzo, quando necessario, di strumenti di misura in stato di taratura;
- audit in campo;
- la registrazione degli esiti riscontrati.

Ogni settore ha individuato i propri principali processi e nella maggior parte dei casi si è dotato di specifiche Procedure ed Istruzioni Tecniche affinché tutto sia standardizzato. In molti servizi, sono stati introdotti degli Indicatori specifici (KPI) o in assenza si garantiscono dei monitoraggi e delle misurazioni di processo.

Con l'intento di dimostrare la conformità dei servizi ed assicurare il miglioramento continuo dei processi e del Sistema di Gestione Integrato sono state definite prassi sistematiche.

Inoltre l'Azienda ha definito specifiche modalità per identificare i propri servizi e le attrezzature utilizzate per erogarli. Sulla base di tali identificazioni e dei documenti di controllo dell'attività di erogazione, si è in grado di assicurare la perfetta rintracciabilità dei servizi e degli operatori che li hanno eseguiti nonché l'identificazione e la rintracciabilità di tutte le attrezzature posizionate sul territorio servito e di tutti gli impianti gestiti nonché dei materiali stoccati all'interno dei magazzini con il supporto di diversi sistemi informatici.

Pertanto l'Azienda provvede a svolgere le attività di erogazione in condizioni controllate, sia se svolte dalla propria struttura che se affidate ad altri. In particolare, attraverso la documentazione del Sistema di Gestione Integrato e la documentazione specifica relativa ai servizi da erogare l'organizzazione assicura che:

- siano disponibili tutte le informazioni descrittive delle caratteristiche del servizio necessarie alla sua corretta erogazione (es. programmazione giornaliera dei turni, istruzioni operative, documenti di registrazione, cartografia, specifiche di controllo, ecc.);
- gli operatori abbiano a disposizione, quando necessario, le opportune istruzioni sulle modalità con cui svolgere l'attività assegnata;

## **PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

- vengano utilizzate apparecchiature idonee, mantenute e conformi alle normative per l'esecuzione di quanto richiesto;
- siano disponibili ed utilizzati i dispositivi di monitoraggio e di misurazione necessari al controllo del processo;
- vengano effettuate le attività di monitoraggio e misurazione previste,
- vengano utilizzati tutti i DPI previsti e vengano osservate le disposizioni istituite in merito all'ambito Salute e Sicurezza dei lavoratori.

Di conseguenza sono state definite anche le modalità di gestione delle risorse umane, strutturali ed infrastrutturali, ed è previsto che vengano sviluppate periodicamente le opportune valutazioni (in termini di qualità delle risorse disponibili, fabbisogni, ecc..) nell'ambito delle attività di riesame del Sistema di Gestione da parte delle singole Direzioni, oppure attraverso valutazioni specifiche (straordinarie), effettuate qualora ne emerga la necessità.

Le varie Direzioni, in relazione agli scopi della propria organizzazione, definiscono ed attuano la Politica della Qualità e della Sicurezza che contiene i seguenti requisiti:

- Conformità agli standard di servizio stabiliti;
- Efficacia dei servizi erogati;
- Produttività ed efficienza nell'erogazione dei servizi;
- La prevenzione del rischio di responsabilità in capo all'azienda per violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela della sicurezza e salute sul lavoro;
- L'elevato livello dell'immagine dell'azienda;
- La riduzione dei costi diretti ed indiretti legati agli infortuni ed alle malattie professionali;
- La definizione in modo chiaro dei ruoli, delle competenze e delle responsabilità del personale in tema di salute e sicurezza sul lavoro;
- La verifica sistematica dei rischi connessi a tutte le attività lavorative, attraverso un processo di analisi dei pericoli e valutazione e tenuta sotto controllo dei rischi.

La Politica viene redatta considerando anche il tema "salute e sicurezza sul lavoro" oltre alle tematiche di Qualità e rispetto della Sostenibilità e dell'Ambiente e viene diffusa e comunicata all'interno dell'organizzazione e periodicamente riesaminata (nell'ambito dei Riesami del Sistema) per assicurarsi che sia appropriata e compresa.

I requisiti della soddisfazione dei clienti e quelli relativi a Salute e Sicurezza vengono quindi analizzati nell'ambito dei Riesami del SG da parte della Direzione ed in quella sede vengono inoltre stabiliti gli obiettivi (per quanto possibile sulla base di indicatori misurabili ed oggettivi) che vengono documentati nelle registrazioni relative al Riesame stesso.

In relazione agli elementi definiti nella Politica QSA, le Direzioni, nell'ambito della attività di Riesame del SG, si propongono di:

- Misurare le prestazioni della propria area per valutare oggettivamente la soddisfazione del Cliente ed il Sistema Salute e Sicurezza;
- Verificare periodicamente le prestazioni conseguite riesaminando gli obiettivi.

Ogni anno vengono effettuate le verifiche ispettive periodiche interne pianificate, condivise ed autorizzate dalla Direzione che coinvolgono tutte le strutture aziendali sempre con l'intento di migliorare continuamente i processi ed il Sistema di Gestione Integrato; gli strumenti

## **PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

principali utilizzati in tali Audit sono Azioni Correttive, Non Conformità e Raccomandazioni unitamente ad un verbale con le evidenze di quanto verificato.

Oltre agli audit interni, l'Azienda viene verificata da Enti di Certificazione esterni che garantiscono l'indipendenza ed imparzialità nei giudizi e l'apertura di eventuali azioni correttive/preventive o raccomandazioni.

Per quanto concerne invece il monitoraggio della soddisfazione dei propri clienti, le attuali procedure aziendali prevedono l'individuazione sia degli aspetti positivi che di quelli negativi, basandosi su:

- l'analisi dei reclami ricevuti nel periodo di riferimento (periodicità trimestrale) da tutti i settori aziendali;
- indagini di customer satisfaction effettuate nei confronti dei clienti Enti (Comuni Soci) con appositi questionari annuali o idonei "focus group" con cadenza biennale;
- indagini di customer satisfaction effettuate ogni due anni nei confronti dei clienti cittadini e dei Comuni Soci

L'azienda ha definito idonee procedure per la registrazione e la periodica consuntivazione dei reclami ricevuti dai vari settori certificati ed ha provveduto anche alla realizzazione, con cadenza biennale, dell'indagine di "customer satisfaction".

# PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI

## COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO

### 3 Comunicazione Aziendale

Fin dalla propria costituzione, Marche Multiservizi ha investito importanti risorse ed energie nella comunicazione, considerandola imprescindibile e complementare ai servizi offerti.

I risultati raggiunti nella raccolta differenziata, sono stati ottenuti anche grazie all'attenzione prestata nel corso degli anni ai cittadini e più in generale, a tutti gli attori istituzionali, economici, sociali e culturali presenti nel territorio.

Per un'efficace gestione dei servizi ambientali occorre, infatti, costruire un sistema di comunicazione che consenta di relazionarsi in modo costante e capillare con tutti gli attori della comunità in cui si opera.

Di seguito si riportano i principali canali di comunicazione attivi.

#### **Sportello telefonico clienti**

Numero verde: 800 600 999 - Operativo per fissare appuntamenti per il ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti, fornire informazioni di carattere generale e puntuale sulle raccolte differenziate e sui servizi dell'azienda.

Il servizio è attivo da lunedì a sabato dalle 8:30 alle 13:30 e il martedì e giovedì dalle 14:30 alle 17:00.

#### **Sportelli**

Gli sportelli al pubblico sono attivi in diversi comuni, dove i cittadini possono recarsi personalmente per qualsiasi necessità relativa all'igiene ambientale.

Per il comune di SERRA SANT'ABBONDIO gli sportelli sono situati a:

- PERGOLA Via Cav. di Vittorio Veneto con il seguente orario venerdì dalle 11:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 16:30;
- CAGLI presso la Comunità Montana Catria e Nerone - Via Lapis, 8 con il seguente orario: lunedì e mercoledì dalle 09:00 alle 12:30 e il giovedì dalle 14:30 alle 17:30.

#### **Attività di ufficio stampa**

Marche Multiservizi dispone di un sistema di relazioni consolidate nel tempo con gli operatori dei media del territorio servito e sostiene la promozione della raccolta differenziata e dei servizi erogati, attraverso una pluralità di strumenti sinteticamente riepilogabili come segue: comunicati stampa, organizzazione di conferenze stampa, veicolazione di campagne pubblicitarie ed informative sui diversi media ecc.

#### **Stampati informativi**

Per offrire agli utenti uno strumento di informazione completo e puntuale, Marche Multiservizi ha realizzato il "Vocabolario dei rifiuti".

Si tratta di una guida ottimizzata sia dal punto di vista dell'immagine che dei contenuti, che contiene tutta una serie di indicazioni su come effettuare una corretta raccolta differenziata, oltre a consigli pratici e informazioni su come gestire le varie tipologie di materiale in maniera corretta.

Nel corso del 2017 è stato distribuito il pieghevole informativo su " Il servizio busca alla tua porta" per illustrare la nuova modalità di raccolta del rifiuto indifferenziato e contenente il calendario.

Inoltre è stato preparato un opuscolo relativa alla Dichiarazione Ambientale per il riconoscimento della certificazione Emas nel settore Ambiente di Marche Multiservizi.

# PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI

## COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO

**Sito internet** [www.gruppomarchemultiservizi.it](http://www.gruppomarchemultiservizi.it)

Rappresenta uno degli strumenti di comunicazione più importante.

Marche Multiservizi provvede alla sua continua implementazione e aggiornamento e all'interno del sito il cittadino può trovare qualsiasi tipo di informazione legata al ciclo dei rifiuti e al servizio erogato.

### **Ispettori Ambientali**

E' programmato sul territorio del Comune di SERRA SANT'ABBONDIO un periodico controllo dei servizi e dei comportamenti da parte degli Ispettori Ambientali dell'Azienda finalizzati a verificare le situazioni di criticità, comunicare alle utenze le azioni corrette nella gestione dei rifiuti e prevenire gli abbandoni incontrollati.

# PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI

## COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO

### 4 Impianti di smaltimento e recupero utilizzati

Al momento della stesura del presente Piano Finanziario sono utilizzati i seguenti impianti:

#### Impianti di smaltimento rifiuti indifferenziati

Discarica (*)	CA' LUCIO
Ubicazione	Comune di URBINO
Gestore	MMS

(\*) Discarica per rifiuti non pericolosi

#### Impianti di trattamento e recupero

#### Consorzi nazionali di riferimento e relativi materiali

Carta / Cartone	PIATTAFORMA COMIECO (Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base Cartacea)
Vetro	PIATTAFORMA COREVE (Consorzio Recupero Vetro)
Alluminio	PIATTAFORMA CIAL (Consorzio Imballaggi Alluminio)
Plastica	PIATTAFORMA COREPLA (Consorzio Nazionale per la Raccolta, il Riciclaggio ed il Recupero dei Rifiuti di Imballaggi in Plastica)
Acciaio, Ferro	CNA (Consorzio Nazionale Acciaio)
Accumulatori al piombo - Pile	PIATTAFORMA COBAT (Consorzio Obbligatorio Batterie al Piombo Esauste)
Legno	PIATTAFORMA RILEGNO (Consorzio Nazionale)
Frigoriferi, RAEE	Centro Coordinamento RAEE
Olio Minerale	PIATTAFORMA COOU (Consorzio Obbligatorio degli Oli Usati)
Oli Vegetali	Impianto di recupero autorizzato CONOE (Consorzio Nazionale di Raccolta e Trattamento Oli Vegetali e Grassi Animali)

## PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO

Altri materiali conferiti sul libero mercato

Medicinali scaduti, Vernici e RUP	Impianto smaltimento autorizzato
Indumenti, Inerti, Rottami di Ferro	Impianto di recupero autorizzato
Frazione organica, verde	Impianto di compostaggio autorizzato
Pneumatici fuori uso	Impianto di recupero e/o smaltimento autorizzato

Nello specifico i principali impianti di destinazione per la raccolta differenziata sono i seguenti:

<b>IMPIANTO</b>	<b>MATERIALE</b>
<b>AGRIENERGIA S.p.A.</b>	Organico
<b>ANDOLFI CIRO</b>	Vetro
<b>C.R.D. Srl</b>	Carta e cartone
<b>C.R.D. Srl</b>	Plastica
<b>CARTFER Srl</b>	Alluminio
<b>CARTFER Srl</b>	Carta e cartone
<b>CARTFER Srl</b>	Ferro
<b>CARTFER Srl</b>	Legno
<b>CARTFER Srl</b>	Multimateriale
<b>CARTFER Srl</b>	Plastica
<b>CARTFER Srl</b>	Verde/potature
<b>DUR.ECO Srl</b>	Legno
<b>DUR.ECO Srl</b>	Verde/potature
<b>ECOGLASS Srl</b>	Vetro
<b>FERTITALIA Srl</b>	Organico
<b>HERAMBIENTE S.p.A.</b>	Organico
<b>LA VETRI Srl</b>	Vetro
<b>METALLI VALCESANO Srl</b>	Ferro
<b>NI.MAR.Srl</b>	Organico
<b>NUOVA AMIT Srl</b>	Organico
<b>PLAST 2 Srl</b>	Plastica
<b>SARM di Lorenzi Manuele &amp; C. Snc</b>	Alluminio
<b>SESA S.p.A.</b>	Organico
<b>SALERNO PIETRO Srl</b>	Organico
<b>SIDER ROTTAMI ADRIATICA S.p.A.</b>	Alluminio
<b>SIDER ROTTAMI ADRIATICA S.p.A.</b>	Ferro

# PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI

## COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO

### 5 Piano economico finanziario anno 2018

#### PREMESSA E INQUADRAMENTO NORMATIVO

L'introduzione della TARI, prevista dalla Legge 27 dicembre 2013 n.147 e s.m.i. , ha soppresso a decorrere dal 1° gennaio 2014 i prelievi relativi alla gestione dei rifiuti urbani istituiti in precedenza.

La nuova tassa sui rifiuti si paga su locali ed aree scoperte a qualsiasi uso adibiti produttrici di rifiuti solidi urbani e assimilati. Tale tributo a carico del possessore o utilizzatore di un'immobile è una componente della nuova IUC (Imposta Unica Comunale) assieme alla TASI, che serve per finanziare raccolta e smaltimento rifiuti.

Il Comune determina la tariffa in base a superficie e quantità di rifiuti prodotti o a quantità e qualità di rifiuti per unità di superficie, in relazione ad usi e tipologia delle attività ed al costo del servizio sui rifiuti.

Il gestore del servizio emette al Comune la fattura (con IVA di legge) e il tributo deve coprire il costo del servizio e quindi anche il costo relativo all'IVA.

L'addizionale provinciale nella misura del 5% è applicata sul tributo.

Restano invariati i principi di copertura integrale del costo del servizio e l'articolazione della TARI in quota fissa e quota variabile determinati con i criteri indicati dal DPR 158/99.

Gli strumenti e gli adempimenti necessari all'introduzione della TARI sono:

<b>Adempimento</b>	<b>Competenza</b>
Regolamento di approvazione della TARI	Definito dal tavolo tecnico Soggetto gestore / Comuni ed approvato dal Consiglio Comunale
Piano Finanziario	Predisposto dal Soggetto gestore ed approvato dal Consiglio Comunale
Determinazione della TARI secondo il metodo normalizzato	Soggetto gestore e competenti uffici del Comune

Il presente documento indica gli elementi di riferimento per l'elaborazione del Piano Tecnico Finanziario della TARI del Comune di SERRA SANT'ABBONDIO.

#### PIANO INVESTIMENTI

Per quanto riguarda gli investimenti siamo in attesa del definitivo Piano d'Ambito per la gestione dei Rifiuti Solidi Urbani, redatto da ATA n°1.

**PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI  
COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

**PTF TARI 2018 COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO**

<b>Prospetto riassuntivo</b>	
CG - Costi operativi di Gestione	€ 122.307,29
CC - Costi comuni	€ 45.047,15
CK - Costi d'uso del capitale	€ 10.119,64
Minori entrate per riduzioni	€ -
<b>Totale costi</b>	<b>€ 177.474,08</b>

**RIPARTIZIONE COSTI FISSI E VARIABILI**

<b>COSTI VARIABILI</b>	
CRT - Costi raccolta e trasporto RSU	€ 27.307,49
CTS - Costi di Trattamento e Smaltimento RSU	€ 22.366,12
CRD - Costi di Raccolta Differenziata per materiale	€ 48.558,75
Proventi Conai	-€ 11.756,95
CTR - Costi di trattamenti e riciclo	€ 15.345,11
Riduzioni parte variabile	€ -
<b>Totale</b>	<b>€ 101.820,52</b>

<b>COSTI FISSI</b>	
CSL - Costi Spazz. e Lavaggio strade e aree pubbl.	€ 14.518,60
CARC - Costi Amm. di accertam., riscoss. e cont.	€ -
CGG - Costi Generali di Gestione	€ 35.431,33
CCD - Costi Comuni Diversi	€ 9.615,83
AC - Altri Costi	€ 5.968,16
Riduzioni parte fissa	
<b>Totale parziale</b>	<b>€ 65.533,92</b>
CK - Costi d'uso del capitale	€ 10.119,64
<b>Totale</b>	<b>€ 75.653,56</b>

**Tali costi sono comprensivi della quota ATA N°1 PESARO E URBINO di cui al decreto presidenziale ATA N° 1 del 01/03/2016 pari a € 1.500 per il Comune di SERRA SANT'ABBONDIO, che il Comune provvederà a riversare direttamente all'Ente.**

I proventi Conai quest'anno sono rappresentati al lordo dei relativi costi che sono stati imputati nelle voci CTR, CRD e CGG.

Il quadro di sintesi indica i costi che devono essere coperti e le entrate a copertura dei costi che si sostengono per la gestione del ciclo dei rifiuti urbani.

Il documento, elaborato in base al contratto di servizio sottoscritto tra amministrazione comunale e gestore, costituisce il quadro contabile che riassume le informazioni quantitative rilevanti, richieste dall'art. 8 e analizzate nei punti precedenti.

# PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI

## COMUNE DI SERRA SANT'ABBONDIO

### Allegato 1

RIFIUTI CONFERIBILI NEL CENTRO DI RACCOLTA (DM 8-4-2008 e s.m.i.)	NOTA	CODICE CER (In <b>grassetto</b> i codici da utilizzare). L'uso di altri codici deve essere autorizzato dalla Divisione Ambiente
X abiti e prodotti tessili		20 01 10, 20 01 11
X batterie ed accumulatori di cui alle voci 16 06 01* 16 06 02* 16 06 03*	provenienti da utenze domestiche	20 01 33* (batterie auto)
X batterie ed accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 20 01 33*		20 01 34 (pile)
X componenti rimossi da apparecchiature fuori uso diversi da quelli di cui alla voce 16 02 15*	<b>limitatamente ai toner e cartucce da stampa</b> provenienti da utenze domestiche	16 02 16
X contenitori T/FC		15 01 10*, 15 01 11*
X farmaci		20 01 31*, 20 01 32
X frazione organica umida		20 01 08, 20 03 02
X imballaggi in carta e cartone		15 01 01
X imballaggi in metallo		15 01 04
X imballaggi in plastica		15 01 02
X imballaggi in vetro		15 01 07
X ingombranti		20 03 07
X oli e grassi commestibili		20 01 25
X oli e grassi diversi da quelli al punto precedente, ad esempio oli minerali esausti		20 01 26*
X pneumatici fuori uso	solo se conferiti da utenze domestiche	16 01 03
X rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche		20 01 23* (frigo, clima) 20 01 35* (tv, monitor) 20 01 36 (altri elettrodomestici)
X rifiuti di carta e cartone		20 01 01
X rifiuti legnosi		20 01 37*, 20 01 38
X rifiuti metallici		20 01 40
X rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01*, 17 09 02* e 17 09 03*	solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione	17 09 04
X sfalci e potature		20 02 01
X tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio		20 01 21*
X vernici, inchiostri, adesivi e resine		20 01 27*, 20 01 28